

Disfruta de la comodidad de reservar con ...

SRD!

SRD es la gestión de reservas para instalaciones deportivas con móviles e internet: Pistas de Tenis, Pádel, Salidas de Golf, Servicios de Estética, Masajes, Bicicletas de Spinning, Clases de Pilates, etc.

En cuestión de segundos habrás reservado tu pista, pagado la luz y avisado a tus compañeros de juego.

Y si te falta pareja, indica tu nivel y deja que SRD busque por ti!

¡Empieza a disfrutar con SRD!



SRD te ayuda a

- **Reducir los costes de funcionamiento.** Elimina la necesidad de personal para atender las reservas y libera las líneas telefónicas.
- **Mejorar el servicio.** Permite reservar las 24 horas del día, los 364 días del año.
 - ✓ *En menos tiempo y de forma más cómoda*
 - ✓ *Reservas y notificación por SMS*
 - ✓ *Notificaciones integradas con la agenda Outlook*
 - ✓ *Señalamientos para partidos de ranking 3*
 - ✓ *Gestión de avisos entre jugadores*
- **Optimizar el uso de las instalaciones.**
 - ✓ *Listas de espera y avisos si se queda libre*
 - ✓ *Sorteo de las horas más demandadas*
 - ✓ *Seguimiento de las cancelaciones*
- **Controlar el acceso y la presencia** a las instalaciones. Se integra con dispositivos conectados a través de GSM/GPRS para el control de acceso y presencia.



Cómodo

SRD controla y te informa

- **Listados.** Listados de instalaciones y horarios más solicitados, horas punta/valle, reservas canceladas, usuarios bloqueados, cobros pendientes, etc.
- **Estadísticas.** Nº de mensajes entre socios, nº de notificaciones por SMS enviadas, % de reservas online, % de reservas por SMS/ tfno
- **Facturación.** Generación periódica de los recibos bancarios en formato electrónico. Listados, notificaciones y gestión de devolución de recibos



Claro y sencillo

Módulos del SRD

1. Administración SRD Básica

Administración que incluye:

- Gestión Administradores
- Gestión Usuarios y tipos de usuarios
- Gestión Prioridad en la reserva anticipada según el tipo de usuario
- Gestión Actividades (deportes) y pistas (sitios).
- Calendario anual y tipos de día
- Precios según el tipo de día y hora
- Notificación por Email
- Reglas para equilibrar el reparto de reservas entre usuarios
- Estadísticas de uso

Permite la gestión ilimitada de instalaciones y todas las funcionalidades estándar. Incluye la parametrización de la aplicación.

2. Calendario anual

Permite crear el calendario anual con tipos de día diferentes: Laboral Invierno, Laboral Verano, Sábado, Domingo, Vacaciones, etc.. Cada tipo de día puede tener un horario y una tarifa diferente.

3. Notificaciones y envío de SMS

Opción para que los usuarios puedan:

1. Enviar SMS a otros jugadores a los que has apuntado en una reserva
2. Recibir un SMS cuando se ha apuntado a una lista de espera y queda libre una pista (vea "Listas de espera").
3. Recibir un SMS cuando se ha apuntado en un sorteo de pistas (vea "Sorteo de pistas").
4. Enviar SMS a otros usuarios (vea "Avisos entre jugadores").

El consumo de los SMS se puede consultar en la ficha de usuarios y se incluirá en la facturación periódica.



Fácil

5. Reservas con móvil

Opción para realizar reservas mediante el envío de SMS

4. Notificación en agenda Outlook

Opción para que cuando se hace una reserva, esta se muestre automáticamente en el Outlook del usuario

6. Sorteo de pistas

Opción para sortear las pistas entre aquellos que se han apuntado para la reserva

7. Listas de espera

Opción para poder apuntarse a una reserva para recibir un mensaje de aviso (correo electrónico y/o SMS) en el caso de que se quede libre

8. Avisos y bloqueos

Los administradores de las reservas pueden programar avisos y bloqueos temporales a usuarios que no haga un uso correcto del sistema de reservas o de las instalaciones, impago de reservas, etc.

7. Avisos entre jugadores (busco pareja)

Opción para dejar avisos de forma cómoda a los jugadores con los que habitualmente se juega (Correo electrónico, pantalla de mensajes y SMS). Opción para poner nota en el tablón de anuncios visible a todos los usuarios

10. Señalamientos en Ranking 3

Permite crear grupos con los Ranking de los deportes o campeonatos que realice el Club. En la ficha de cada usuario aparecerán los grupos a los que pertenece y una casilla para indicar que autoriza al Club a mostrar su teléfono a los grupos.

Un usuario identificado, también podrá ver los teléfonos de los jugadores de su grupo y modificar el resultado de su partido.

¡Empieza a disfrutar con SRD!



En mi agenda

11. Gestión de cobros en efectivo

Opción para que en recepción del club puedan ver y realizar los cobros pendientes

12. Gestión del crédito del socio

Opción para que el club pueda asignar un crédito máximo a cada usuario y el programa controle que no se supera

13. Generación del recibo mensual

Opción para generar periódicamente los recibos bancarios en formato electrónico. Listados, notificaciones y gestión de devolución de recibos, etc.

14. TPV Virtual Pasarela de pago con tarjeta de crédito

Opción para que los usuarios puedan realizar abonos con tarjetas de créditos a través de Internet

15. Gestión del depósito (monedero)

Opción para que los usuarios puedan realizar un depósito periódico para ir descontando del mismo los servicios contratados (reservas, envíos de SMS, etc.). Opciones para gestionar el ingreso, opción de aviso (SMS y/o correo electrónico) cuando se alcance un umbral mínimo, etc.

16. Vinculación familiar

Opción que permite indicar la vinculación familiar entre los usuarios y que una persona se pueda encargar de los pagos de las reservas de todos sus familiares. Permite gestionar los pagos con eficacia y que los menores de una familia puedan realizar reservas de pistas

17. Control de acceso y presencia

Integración de SRD con dispositivos electrónicos conectados a través de GSM/GPRS para el control de acceso y presencia en las instalaciones deportivas



En mi cuenta

Opciones de Cobro: efectivo, recibos y depósito

Pago en Efectivo

En la pantalla de Avisos de Recepción, el empleado que realiza el cobro de dispone de una pantalla con la lista de todos los socios que tienen pagos pendientes. Con un solo clic en el botón pagar, queda registrado la fecha y la hora de cobro y el empleado que ha realizado el cobro.

En el caso de que una reserva haya quedado sin abonar, en el plazo programado SRD mostrará mandará un aviso al usuario y no le permitirá realizar una reservar hasta que haya abonado la reservar anterior.

Recibos bancarios

Periódicamente SRD generará una remesa de recibos para cobrar las reservas realizadas. Los usuarios pueden consultar su saldo y programar el envío de avisos.

Depósito

Los usuarios pueden realizar un depósito (en las oficinas de la organización o en la web con una tarjeta de crédito).

El programa descuenta el importe de las reservas realizadas del depósito. Una vez alcanzado un límite preestablecido, la aplicación le avisará para que reponga el depósito.

Vinculación Familiar

SRD permite indicar la vinculación familiar entre los usuarios. Esta opción permite que una persona se pueda encargar de los pagos de las reservas de todos sus familiares.

La vinculación familiar está pensada para gestionar los pagos con eficacia y para que los menores de una familia puedan realizar reservas de pistas.

¡Empieza a disfrutar con SRD!



Y en familia

Cuestionario

Nivel de inversión estimada

< 600 € < 1.000 € < 2.000 € < 3.000 € < 5.000 €

Objetivos del proyecto. Marque 3 opciones (1 la de mayor interés, 3 la de menor interés)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Incrementar la facturación | <input type="checkbox"/> Crear servicios para usuarios preferentes |
| <input type="checkbox"/> Reducir costes de personal | <input type="checkbox"/> Fomentar la comunicación entre jugadores |
| <input type="checkbox"/> Mejorar el servicio ofrecido | <input type="checkbox"/> Mejorar la información del sistema de reservas |

Opciones de SRD. Marque las opciones que le interesan.

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Permitir la reservas por SMS | <input type="checkbox"/> Tarifas según temporada y franja horaria |
| <input type="checkbox"/> Implantar el control de accesos | <input type="checkbox"/> Gestionar las reservas de invitados / no socios |
| <input type="checkbox"/> Detectar cuando no se usa la reserva | <input type="checkbox"/> Gestionar pases de verano |
| <input type="checkbox"/> Gestionar listas de espera | <input type="checkbox"/> Facilitar los señalamientos del Ranking 3 |
| <input type="checkbox"/> Regular el nº de reservas de los usuarios | <input type="checkbox"/> Permitir espacios para patrocinadores |
| <input type="checkbox"/> Sortear las horas más solicitadas | Otros: _____ |

Instalaciones. Indique las instalaciones / actividades que dispone:

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Pistas de Tenis | <input type="checkbox"/> Pista polideportiva |
| <input type="checkbox"/> Pistas de Padel | <input type="checkbox"/> Sesiones de actividades dirigidas (Spinning, yoga, etc.) |
| <input type="checkbox"/> Pistas de Squash | <input type="checkbox"/> Salas de estudio |
| <input type="checkbox"/> Frontones | Otros: _____ |

Su Club

Nº de socios (o abonados) _____
Las reservas, ¿requieren un pago? _____
Año de fundación del club (aprox.) _____
Si dispone de web, indique su dirección _____
Su E-mail _____

Puede rellenar el cuestionario en www.clubdeportivo.es/cuestionario-srd.asp

¡Empieza a disfrutar con SRD!

Algunos de nuestros clientes

- ✓ Club Mirasierra (www.clubmirasierra.com)
- ✓ C.D. Real Sociedad Hípica de Valladolid (www.hipicavalladolid.es)
- ✓ Club Tenis Pamplona (www.club-tenis.com)
- ✓ Club de Golf Gorraiz (www.golfgorraiz.com)
- ✓ Padelfanatic (www.padelfanatic.com)
- ✓ Agrupación Deportiva San Juan (www.adsj-dke.com)
- ✓ U.D.C. Chantrea (www.udc-chantrea.com)
- ✓ Sociedad Deportiva Cultural Echavacoiz (www.echavacoiz.com)
- ✓ Escuela Superior de Ingenieros de San Sebastián (www.tecnun.es).
Reserva de las instalaciones deportivas
- ✓ Universidad de Navarra (www.unav.es). Reserva de pistas y de sus salas de estudio del Servicio de Bibliotecas
- ✓ AEDONA (Asociación de Entidades Deportivas y de Ocio de Navarra, www.aedona.es)
- ✓ Carreras populares (urbana –XII ediciones- y de montaña –V ediciones-) Lacunza-Aralar (www.lakuntza-aralar.com)

En todos los casos, los clientes gestionan su web de forma autónoma.

... y su club, ¿a qué está esperando?

www.clubdeportivo.es – 948 24 83 03